Prof. Dr. Gonca Gökdemir
Dermatoloji Uzmanı

ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

PROF. DR. GONCA GÖKDEMİR MUAYENEHANESİ olarak veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna verdiğimiz önem doğrultusunda bünyemizde barındırdığımız her türlü kişisel veriniz,
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve aktarılmaktadır.
10.03.2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 'Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğin, birinci maddesinde tebliğin amaç;
"6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 10. maddesi uyarınca veri sorumluları veya yetkilendirdiği kişilerce yerine getirilmesi gereken aydınlatma yükümlülüğü kapsamında uyulacak usul ve esasları belirlemektir." şeklinde tanımlanmıştır,
İşbu aydınlatma metni, Muayenemizden Ürün ve Hizmet Alan İlgili Kişilerin (Müşteri ve Hastalar) Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. Maddesi ile 'Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ' uyarınca, bilgilendirilmeleri amacıyla hazırlanmıştır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun Genel İlkeleri içeren 4. maddesi kapsamında, Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma, Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olma, Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme, İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma, İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme, ilkelerine bağlı olarak kişisel verileriniz kategori edilmekte ve aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

Kimlik bilgileriniz; (Ad, soyadı, doğum tarihi, T.C. Kimlik Kartı bilgileri, Yabancılar için pasaport bilgileri, Medeni Durum, Cinsiyet) ve
İletişim bilgileriniz; (İletişim adresi, iletişim telefon numarası, mobil telefon numarası, e-posta adresi) verileriniz;
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, İmzalanan Sözleşmeler ve Protokoller Neticesinde İş ve İşlemlerin İfa Edilmesi, Ürün/ Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Ürün/ Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/ Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Tanıtım Çalışmalarının ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin ve Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri Talep ve Şikayetleri ile İlgili Süreçlerin Yönetilmesi,
Ürün/ Hizmetlerimiz hakkında Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçleri konularında bilgilendirilmek ve iletişim kurmak amacıyla,
Koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla,
Pazarlama bilgileri kapsamındaki (Açık Rıza Olması Halinde) Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler, Anket, Çerez Kayıtları, Alışveriş (İşlem) Geçmiş Bilgileri, Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amacıyla,
Kişisel Sağlık Verileriniz: Hasta bilgileri, laboratuvar sonuçları, test sonuçları, tanı verileri, muayene verileri, doktor analiz ve yorumları, randevu bilgileri, reçete bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında ve/veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü kişisel sağlık verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer sair mevzuatta yer alan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi;
Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla, işlenecektir.
Finansal Verileriniz: Banka hesap ve iban numarası, kredi kartı bilgileri, fatura bilgileri ve Özel Sağlık Sigorta Bilgileri ve Sosyal Güvenlik Kurumu bilgileriniz; Kimlik ve İletişim bilgilerinizle birlikte; muhasebe kaydı açılması, fatura ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kamera Kayıtlarınız: Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini amacıyla işlenecektir. Online ortamda bulunan ses kayıtlarınız açık rızanız alınmak suretiyle sizinle iletişim kurmak, talep ve şikayetlerinizi takip etmek amacıyla
Uygulama/Tedavi Öncesi ve Sonrası Çekilen Fotoğraf ve Videolar: Tıbbî teşhis tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla çekilen fotoğraf ve videoların kayıtlara işlenmesi amacıyla işlenmektedir.
Bu verilerin sosyal medya ve diğer medya ortamlarında, dergi ve tanıtım broşürlerinde yer alması ve görsel sunumlarda kullanılması; Açık Rızanıza bağlı olacaktır. Açık Rıza vermediğiniz takdirde bu verileriniz bu amaçla işlenmeyecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN 3. KİŞİLERE AKTARILMASI VE AMACI

Muayenehanemiz, KVKK 5. Maddesine, 6. Maddesin de yer alan Özel Nitelikli Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ve 8. ve 9. maddeler de yer alan kişisel verilerin aktarılması konusunda öngörülen düzenlemelere uygun davranmaktadır.
Kişisel Sağlık Verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuatta yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme amacıyla bilgi isteme yetkisi bulunan Sağlık Bakanlığı Yetkili Kurumlarına, Mevzuata göre yetkisi bulunan Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlara, Mahkeme kararı ile kişinin sağlık verilerine erişim izninde yetkilendirilmiş kişilere, Müvekkili tarafından verilen özel vekâletnamede avukatın kişisel veriler ile kişisel sağlık verilerini talep edebileceğine yer verilmiş olması şartıyla ilgili avukatına,
Açık rızanız alınmak koşuluyla; KVKK Madde. 6/3 hükmü kapsamına girmeyen Özel Sağlık Sigortası şirketlerine, Teşhis hizmeti veren sözleşmeli görüntüleme ve laboratuvar kuruluşlarına,
Teşhis tedavi için yurt dışına aktarım gerekirse açık rızanız alınmak sureti yabancı ülkelerdeki sağlık kuruluşlarına aktarılabilecektir.
Sağlık verileriniz, KVKK Madde 6.3 fıkrada yer alan; 'Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir'' hükmü kapsamında, Hastanelere, Tıp merkezlerine, Klinikler ve Aile hekimlerine aktarılabilir.
Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan klinik yönetim programı kullanılmaktadır. Programa girilen kimlik verileri depolama amacıyla tedarikçi firmanın yurtçindeki veri merkezlerine aktarılmaktadır. Açık rızanız olması halinde, Uygulama/ Tedavi Öncesi-Sonrasına ait fotoğraf, videolarınız muayenehanenin tanıtımı amacıyla medya ortamlarında kullanılabilecek bulut tabanlı çalışan yazılım ve mobil uygulamalar vasıtasıyla ilgili yazılımların yurt dışı veri merkezlerine aktarılabilecektir
Kimlik ve İletişim ve Finansal bilgileriniz; İş Faaliyetlerinin Sürdürülmesi / Denetimi ve Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi amaçlarıyla, vergi ve finans danışmanları da dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişilere, sözleşmeye dayalı iş ilişkisinde olduğumuz mesleki danışman ve müşavirlere, Kanun ve sair mevzuat kapsamında mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına, Aramızda doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak amacıyla, her türlü yargı makamına, yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz ve avukatlara, aktarılabilmektedir. Görsel ve işitsel kayıtların aktarımı yapılmamaktadır.

VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kimlik ve iletişim bilgileriniz, klinik bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portallar ile e-posta kanallarıyla ve şahsen ilettiğiniz bilgi ve belgelerle, bilgi formu doldurulması, telefon görüşmeleri ve web sitesi üzerinden iletilen bilgiler kanalıyla, Finansal bilgileriniz, tarafınızdan iletilen belge ve bilgilerle, e-fatura programı, muhasebe programı kanalıyla,
Sağlık verileriniz; müracaat bilgileriniz, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım kayıtları, diğer sağlık kuruluşlarından sevk veya teşhis tedavi nedeniyle iletilen belge ve bilgileriniz, fiziki ortamda yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler, Klinik Yazılım Hasta Takip Programı vasıtasıyla fiziksel ve dijital yollarla toplanmaktadır.
Açık rızanız olması halinde Pazarlama Bilgileri kapsamındaki kişisel veriler, web sitemizde oluşturulan çerezler ile üçüncü taraflara ait (örneğin Google Analytics) çerezler vasıtasıyla ve kampanya çalışmasından elde edilen anket formları, basılı/elektronik formlar vasıtasıyla toplanmaktadır
Sağlık Verileriniz, KVKK'nın 6/3 maddesi kapsamında 'Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir hukuki sebebine,
Görsel kayıtlarınız: KVKK Madde 2 - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine,
Kimlik, İletişim ve Finansal bilgileriniz; KVKK Madde 2 - c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, KVKK Madde 2 - ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, KVKK Madde 2 - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine; dayanarak işlenmektedir.
KVKK 5. Maddede yer alan Kişisel Veri İşleme Koşullarına ve KVKK 6.3 maddesinde yer alan Özel nitelikli verilerle ilgili koşula uymayan kişisel veriler Açık Rıza alınmadan işlenmemektedir.

HAKLARINIZ

Veri Sorumlusu Prof. Dr. Gonca Gökdemir Muayenehanesi, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda veri sahibine yol göstermektedir.
İlgili kişi hakları KVKK 11. Maddede düzenlenmiştir.
KVKK'nun 11. Maddesi uyarınca veri sorumlularına başvurarak;
a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

KVKK 13. Madde kapsamında Başvuru hakkınızı kullanmak istemeniz halinde;

Kişisel Verilerin Korunması Kanunun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre Prof. Dr. Gonca GÖKDEMİR Harbiye Mah. Maçka Cad. Narmanlı Apt. No: 24 Kat:5 Daire:35 Teşvikiye – İstanbul adresine yazılı olarak, "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla gonca.gokdemir@hs01.kep.tr adresine veya elektronik posta üzerinden info@goncagokdemir.com adresine iletebilirsiniz.
Başvurularda;
Kişisel Veri Sahibinin/İlgili Kişinin adı, soyadı ve başvuru yazılı ise imzası,
Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
Talep konusu, belirtilmeli, konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.
Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır

Teslim Alan
Ad Soyadı : **İmza : Tarih :**